



CERTIFICATE OF COMPLIANCE

It is confirmed that its management system

PMC PLUS S.R.L.

Sede Legale: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

Sede Operativa:

MI/1: Via degli Artigianelli, 10 - 20159 Milano (MI)

PD/1: Via della Croce Rossa, 26 - 35129 Padova (PD)

CE/1: Via Vincenzo Lamberti, 29 - 81100 Caserta (CE)

It has been evaluated and complies with the requirements of the standard

SA 8000:2014

As per Quality SISTEMA guidelines

This certificate is valid for the following activities

SERVIZI INBOUND DI CALL & CONTACT CENTER DI ASSISTENZA CLIENTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE .

Certificate Number: SISTEMA-ITA/PMP-S2773

Issue date: 27.06.2025

Expiry date: 26.06.2026

Date of First Surveillance: 26.06.2026

Date of second surveillance: 26.06.2027

Recertification date: 26.06.2028


Managing Director



Verify the certificate:- www.systemacerts.com



The Organization's documentation and Implementation has been reviewed and found to comply with the relevant standard rules. This certificate of Registration is based on the evaluation of the mentioned scope and also responsible for maintaining the responsibilities of the relevant standard rules. If any changes in the Activities of the Company, this certificate invalid. The validity of certificate is subject to Successfully Completion of surveillance audit on before due dates and its only valid after successful surveillance with continuation letter issued by us. QUALITY SISTEMA Certifications and Inspections Pvt Ltd., Head-quarters: FF, SS-1914, Sector -H , LDA Colony, Kanpur Road, Lucknow-226012.



ANNEX A CERTIFICATO DI COMPLIANCE SA8000:2014

Il sistema di certificazione SA8000, a differenza delle certificazioni tecniche quali ad esempio ISO 9000, ISO 14000, è stato elaborato dal CEPAA (Council of Economical Priorities Accreditation Agency che oggi prende appunto il nome di SAI - Social Accountability International), emanazione del CEP (Council of Economic priorities), istituto statunitense fondato nel 1969 per fornire agli investitori ed ai consumatori, strumenti informativi per analizzare le performance sociali delle aziende. Lo scopo della SA8000 è fornire uno standard basato sulle norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali sul lavoro, che protegga e contribuisca al rafforzamento di tutto il personale che concorre a realizzare l'attività di un'azienda, chi produce prodotti o fornisce servizi per quell'azienda, incluso il personale impiegato dall'azienda stessa, così come quello impiegato dai propri fornitori/subcontrattisti, sub-fornitori e lavoratori a domicilio. La disciplina della certificazione SA 8000 è basata sulle convenzioni dell'ILO (*International Labour Organization*), sulla *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*, sulla *Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino*.

In relazione alla certificazione SA8000, il rispetto delle norme sulla responsabilità sociale delle imprese (contra, ma in relazione ad una vicenda avente ad oggetto specifiche tecniche e verificate nella vigenza del vecchio codice, cfr. Cons. Stato, sez. III, 28 luglio 2017, n. 3782), poiché, in un caso, lo impone il principio del favor participationis (unitamente alla tassatività delle cause di esclusione da una procedura di gara), e nell'altro, il rispetto della par condicio dei concorrenti che richiede di trattare allo stesso modo imprese che si siano adeguate ai medesimi standard internazionali (Cons. Stato, sez. V, sentenza 17 maggio 2020, n. 2455).

L'adozione del **sistema di gestione per la responsabilità sociale** è stata una decisione strategica finalizzata alla sensibilizzazione generale dei **diritti dei lavoratori** con le migliori **condizioni di lavoro**.

L'intento di SA8000:2014 è quello di fornire uno standard basato sulle norme internazionali sui **diritti umani** e delle **leggi nazionali del lavoro** che proteggeranno e responsabilizzano tutto il personale all'interno sfera di controllo e l'influenza di una società, che producono prodotti o fornire servizi per la società, compreso il personale alle dipendenze dell'azienda stessa, così come dai suoi fornitori / subappaltatori, subfornitori e i lavoratori a domicilio.

L'efficacia del sistema è verificabile attraverso un processo basato sulle evidenze e sulle registrazioni.

I requisiti normativi sono universalmente applicabili, indipendenti dalle dimensioni dell'azienda, dalla posizione geografica o dal settore industriale.

L'adozione della SA8000:2014 ha permesso alla PMC PLUS SRL di:

- Sviluppare, mantenere e rafforzare politiche e procedure idonee a gestire le situazioni che l'azienda stessa può controllare o in qualche modo influenzare;
- Dimostrare credibilmente alle parti interessate che le politiche esistenti, le procedure e le prassi adottate sono conformi ai requisiti della norma stessa.

Nel rispetto della norma SA8000:2014 PMC PLUS SRL ha implementato un sistema di gestione come di seguito elencato:

- PROC-100 Lavoro infantile;
- PROC-300 Salute e sicurezza;
- PROC-310 Manutenzione locali attrezzature macchinari;
- PROC-320 Preparazione risposta alle emergenze;
- PROC-500 Discriminazione;
- PROC-700 Orario di lavoro;
- PROC-800 Retribuzione;
- PROC-920 Social Performance Team;
- PROC-930 Identificazione valutazione rischi;
- PROC-940 Monitoraggio;
- PROC-950 Coinvolgimento interno comunicazione;
- PROC-960 Gestione e risoluzione dei reclami;
- PROC-970 Verifica esterna coinvolgimento parti interessate;
- PROC-980 Azioni correttive preventive;
- PROC-990 Formazione e sviluppo delle capacità;
- PROC-9100 Gestione-fornitori-appaltatori;
- ALL.01 Profilo Aziendale;
- ALL.02 Applicazione esclusioni sistema gestione;
- ALL.03 Politica responsabilità sociale SA 8000;
- ALL.04 Panoramica osservanza SA 8000;
- ALL.05 Bilancio sociale SA 8000.

Nella consapevolezza che l'impegno verso i lavoratori sia elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'azienda, la PMC PLUS SRL ha concluso il **percorso di certificazione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale** secondo lo standard SA8000 e la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla norma **SA8000:2014** (Social Accountability).

In virtù del contesto economico, politico e sociale nel quale si trova ad operare, l'azienda riconosce l'alto valore della dimensione sociale e delle responsabilità che ne conseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica.

Ciò significa il convinto riconoscimento dell'importanza di una corretta e **trasparente gestione del proprio "patrimonio umano"** e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e di tutti i collaboratori esterni all'azienda, nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella norma **SA8000:2014**.



In particolare, l'azienda profonde il massimo impegno:

- Al non incorrere né dare sostegno all'utilizzo di **lavoro infantile**, prevedendo procedure di recupero per i giovani lavoratori in età di obbligo scolastico;
- Al rigetto delle **pratiche di traffico di esseri umani, lavoro forzato e obbligato** secondo le convenzioni ILO e la legge vigente in materia di contrasto al caporalato, assicurandosi inoltre che non vengano trattenute proprietà dei lavoratori (documenti, salario, indennità), che non vengano chieste commissioni ai lavoratori per l'assunzione, che non sia perpetrata alcuna forma di costrizione;
- Nel **garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre**, adottando misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni e malattie professionali, valutando e mitigando tutti i rischi derivanti dall'ambiente, le mansioni, i macchinari utilizzati, fornendo a tutti i lavoratori i dispositivi di protezione necessari allo svolgimento delle attività lavorative, mantenendo gli ambienti conformi alle norme igienico-sanitarie;
- Nel garantire il **pieno diritto alla libertà di associazione** e alla contrattazione collettiva, mettendo a disposizione spazi e tempi adeguati ai rappresentanti dei lavoratori e alle attività da essi organizzate;
- Al **rigetto e contrasto ad ogni forma di discriminazione** razziale, sociale, religiosa, di genere, orientamento sessuale, di appartenenza sindacale, politica e di qualsiasi altra natura, escludendo possibili influenze di alcun tipo su assunzione, retribuzione, possibilità di crescita professionale, formazione, cessazione del rapporto e pensionamento;
- Ad **assicurare che diritti**, principi ed esigenze connessi alla cultura, nazionalità, religione, disabilità, responsabilità familiare, appartenenza sindacale, opinioni politiche o qualsiasi altra condizione che possa dar luogo a discriminazione, **siano garantiti** all'interno dell'ambiente di lavoro;
- Al rispetto dei **diritti alle lavoratrici puerpere**, in stato di gravidanza o allattamento, garantendo loro tutte le misure previdenziali previste e la riduzione di qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza;
- Al **rigetto di pratiche disciplinari** che comportino punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale o che ledano in qualsiasi modo la dignità del lavoratore;
- Al **rispetto dell'orario di lavoro**, della **retribuzione**, dei diritti sindacali stabiliti dal contratto di lavoro nazionale applicato dall'azienda;
- Nel mitigare il **rischio biologico** (eventuale) e **sanitario** derivante dall'esercizio delle mansioni e della fruizione degli ambienti di lavoro.

L'azienda, ritenendo indispensabile il coinvolgimento di tutti gli stakeholders, dichiara la propria **disponibilità a ricevere e concordare dei momenti di incontro con tutte le parti interessate**, volti alla verifica delle proprie attività in relazione al proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale.

La PMC PLUS SRL ha portato a conoscenza la Politica di Responsabilità Sociale a tutte le parti interessate tramite **incontri periodici di informazione e formazione**, per tutti i dipendenti e all'esterno affinché tutto ciò possa contribuire a migliorare le condizioni generali di gestione e valorizzazione del patrimonio umano.

La Direzione provvede a riesaminare la validità della presente politica all'interno dei periodici Riesami della direzione. L'organizzazione opera in conformità con tutte le leggi nazionali e gli standard applicabili nel settore specifico di attività.

Inoltre, l'azienda – mediante l'adozione di questo sistema di gestione – adotta procedure per le quali tutti i principi etici della Norma SA8000:2014 possono essere favoriti ed applicati. Nello specifico si fa riferimento al documento "ALL-04 – Panoramica Osservanza Compliance".